



European University Alliance for Global Health



9º Congreso Internacional sobre Traducción e Interpretación en los Servicios Públicos/9th International Conference on Public Service Interpreting and Translation

Experiencia y transformación en TISP/Experience and transformation in PSIT

11-13 March 2026

Lugar/Venue: Universidad de Alcalá (Madrid)



Day 1 and 3: Rectorado de la Universidad de Alcalá, Plaza de San Diego s/n, 28801 Alcalá de Henares (Madrid)



Day 2: Colegio de Málaga, C/Colegios, 2, 28801 Alcalá de Henares (Madrid)



Día 1/Day 1

Miércoles, 11/03/2026 –Wednesday, 11/03/2026

Lugar/Venue: Rectorado de la Universidad de Alcalá, Plaza de San Diego s/n, 28801 Alcalá de Henares (Madrid)

08:00-09:00	Inscripción / Registration		
09:00-09:30	Bienvenida y ceremonia de apertura (Día 1) / Welcome and Opening ceremony (Day 1) Salón de actos, Rectorado		
09:30-10:30	Conferencia plenaria 1 / Keynote Speech 1: European Master's in Translation coordinator in the Directorate-General for Translation: 'The European Master's in Translation network in the service of the public: Promoting best practices in public service translation training' Anna Kokkinidou (DGT EU) Moderator: CARMEN VALERO-GARCÉS Salón de actos, Rectorado 🎧		
10:30-11:00	Café / Coffee break (included) Rectorado		
11:00-12:20	Comunicaciones/Oral presentations		
	Legal settings (English) Moderator: MARIA BRANDER Salón de actos, Rectorado 🎧 Sara Delva: Between rights and realities: language assistance in lawyer–client communication in criminal proceedings in Belgium.	Mixed settings (Spanish) Moderator: CRISTINA ÁLVARO ARANDA Sala María Isidra de Guzmán/3M, Rectorado Ana Lucía Rodríguez Ríos: Traducir en la infancia: beneficios y riesgos del child	Mixed settings (Spanish and English) Moderator: SILVIA DAMIANOVA Sala de conferencias internacionales, Rectorado 🎧 Mário José Fernandes Ribeiro: Traducción telefónica en los servicios públicos portugueses: estudio de caso en la Unidad de Salud Familiar de Baixa Chiado.

	Helena Snoeck: Interpreter selection and interpreting practice in sham relationship investigations. Wangyi Tang: Supporting public service interpreters in remote legal proceedings through the use of automatic speech recognition.	language brokering en contextos migratorios. Lorena Sue Rojas Espinoza: Vulnerabilidad y agencia infantil en la mediación lingüística ginecológica en Japón. María Pérez Hernández; Coral Ivy Hunt Gómez: De la escuela al hogar: un cuarto de siglo de investigación del fenómeno de la intermediación lingüística infantil en educación (1998-2025). Rika Yoshida; Mayumi Sayaka: Jóvenes mediadores lingüísticos e interculturales en Aichi, Japón: Análisis narrativo.	Coral Ivy Hunt-Gomez; Pilar Moreno Crespo; María Pérez Hernández; Marta Rodríguez Manzano: Creación de materiales para la mejora de la comunicación en el contexto multilingüe y multicultural del CEIP San José Obrero de Sevilla. Agnes Horvath; Reka Rebeka Gabanyi: Who speaks for refugees? Interpreting and translation practices in Hungarian NGOs.
12:20-12:30	Descanso / Break		
12.30-13:30	Comunicaciones/Oral presentations		
	Legal settings (English) Moderator: BIANCA VITALARU Salón de actos, Rectorado 🎧 Astrid Carfagnini: Communicative strategies and challenges of intercultural and language mediators in Italian reception centres. Zeynep Şengel: More than words: towards accessible communication for refugees.	Health settings (Spanish) Moderator: CANDELAS BAYÓN CENITAGOYA Sala María Isidra de Guzmán/3M, Rectorado Mar Melgar Quesada: Mediación intercultural y asistencia psicológica a mujeres víctimas de prostitución. Verónica Alarcón-García: Lo que no callan los intérpretes: burnout y salud mental en la mediación de emergencias 1·1·2. Claves para una práctica más sostenible.	Technology (English) Moderator: ANDREA SANZ DE LA ROSA Sala de conferencias internacionales, Rectorado 🎧 María Brander de la Iglesia: The Cyborg and the Goddess: Technofeminist interpreting in a sustainable world. Esther de Boe: Using machine translation in public service chat support: Results from an exploratory study in Flanders.

		Mónica del Carmen Santana García: Disponibles pero desconocidas: aplicaciones de traducción médica y su uso en los centros sanitarios públicos de Gran Canaria.	Milly Golia: Transforming translation and interpreting education: an innovative project with AI in public services.
13:30-15:30	Comida / Lunch break (Not included)		
15:30-16:30	Comunicaciones/Oral presentations		
	Training (English) Moderator: INGRID CÁCERES WÜRSIG Salón de actos, Rectorado 🎧 Ingrida Vaňková: From translation product to translator agency: redefining competence development in PSIT. Alexandra Rosiers; Giulia Giannini: Automating testing and interpreter aptitude: towards a future-proof admission test.	Legal settings (Spanish) Moderator: ELENA ALCALDE PEÑALVER Sala María Isidra de Guzmán/3M, Rectorado Raigal-Aran, Judith; Ayvazyan, Nune: De la teoría a la práctica: rompiendo silos para una formación interdisciplinar para futuros profesionales de la traducción y la justicia. Bianca Vitalaru; Mariana Relinque Barranca: La interpretación en los procedimientos de asilo en Canarias desde la perspectiva institucional: retos y soluciones en un contexto de transformación social. Francisco Vigier Moreno: La traducción de documentos esenciales de procedimientos penales: balance tras más de una década de su consagración como derecho en España.	Professionalisation (English) Moderator: CARMEN PENA DÍAZ Sala de conferencias internacionales, Rectorado 🎧 Nicolas Bruwier; Astrid Carfagnini: The challenges of recognising the profession of public service interpreter. The Case of French-Speaking Belgium. Emeline Jacquet: PSI and languages of lesser diffusion: a 4-level learning & certification system.

16:30-17:00	Café / Coffee break (included) Rectorado		
17:00-18:30	Legal settings (English) Moderator: INGRID CÁCERES WÜRSIG Salón de actos, Rectorado 🎧 Petra Lea Lâncos: Definition and Development of Humanitarian Interpreting. Réka Eszenyi: From becoming an interpreter to adhering to a code of conduct: the standing of legal interpreters in Belgium and Hungary. Pamela Amoah; Antoon Cox: Mediating language and culture in a multilingual judicial setting: a literature review of court interpreting in Ghana.	Taller/Workshop Lenguas, Medicina e IA. Fernando Navarro (Traductor médico independiente para empresas multinacionales en el campo de los productos biofarmacéuticos/Director técnico del proyecto «Diccionario de términos médicos», Real Academia Española de Medicina) Moderator: DAVID FERNÁNDEZ VÍTORES Sala María Isidra de Guzmán/3M, Rectorado	Health settings (English) Moderator: CARMEN MERINO CABELLO Sala de conferencias internacionales, Rectorado 🎧 Tatjana R. Felberg; Hanne Skaaden: On emotional strain. Interpreters' experiences working with Ukrainian Refugees in Norway. Chiara Rao; Nicolas Bruwier; Koen Kerremans: Addressing secondary trauma in PSI through systematic support: insights from research and practice in the Belgian context. Nicolas Bruwier: Mental health interpreting: exploring the dynamics of therapist–interpreter collaboration. Eva Spišiaková: Interpreting in mental health settings for Ukrainian refugees in Slovakia: theory and practice.
18:30-19:30	Comunicaciones/Oral presentations		Comunicaciones/Oral presentations
	Technology (English) Moderator: BELÉN LLOPIS Salón de actos, Rectorado 🎧 Anne Catherine Gieshoff: In-person interpreting, video-mediated interpreting and over-the-phone interpreting: healthcare professionals' and interpreters' perspectives.	Mesa redonda 1/ Round table 1: Mejorar la comunicación con personas migrantes procedentes de África por la ruta atlántica. Goretti García Morales, Susan Isobel Cranfield Mckay, Leticia Fidalgo González (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y Universidad de Ginebra).	PSIT/Health settings (English) Moderator: ÁNGEL GARCÍA MORALES Sala de conferencias internacionales, Rectorado 🎧 Cristina Pardo-Ballester: Challenges in requesting repetition and clarification by certified medical interpreters: a literature review. Soňa Hodáková: Training future interpreters with a focus on their mental health: needs, resources, and limitations.

	Magnus Dahnberg; Elisabet Tiselius: Use and potential of language technologies in community and public service interpreting. Laura Parrilla Gómez; Encarnación Postigo Pinazo: Role-playing and note-taking. How AI has helped to produce life-like material for Public Service Interpreting training. A case study.	Moderator: Leticia Fidalgo González (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria) Sala María Isidra de Guzmán/3M, Rectorado	
19:30-20:30	Comunicaciones/Oral presentations		
	Legal settings (English) Moderator: BELÉN LLOPIS Salón de actos 🎧 Lívia Kodajová: Public Service Translation and Interpreting for vulnerable groups: Perspectives from Slovak Institutions and NGOs. Eva Ng: Interpreting for jurors: Safeguarding or compromising defendants' right to a fair trial? Annukka Saarenmaa: Interpreter-initiated multiple repair sequences in mediation discussions.	Legal settings (Spanish) Moderator: DAVID FERNÁNDEZ VÍTORES. Sala María Isidra de Guzmán/3M Agnieszka Biernacka: Un estudio comparativo de la traducción humana y la traducción asistida por IA de las instrucciones oficiales del proceso penal polaco al español. Paula Lozano de Lemus: Más allá del juicio oral: la importancia de la calidad de la interpretación en las diligencias de instrucción penal. Christian Di Nunno: La prueba que habla: riesgos, desafíos y soluciones en la traducción de interceptaciones forenses en Italia.	Mixed settings (English and Spanish) Moderator: ELIA SUÑÉ ARILLA Sala de conferencias internacionales 🎧 Mette Rudvin: The PSI advocacy and impartiality conundrum: between ethics and effective communication. Elina Symseridou: A comparative corpus-based study on determinologisation in English and French medical texts. Luis Ángel Pastor Fernández: Interpretación automática en servicios públicos: avances, limitaciones y aplicaciones complementarias.
20:30-22:30	Evento social: cena / Social event: dinner (necesaria inscripción/prior registration)		



Día 2/Day 2

Jueves, 12/03/2026 –Thursday, 12/03/2026

Colegio de Málaga, C/Colegios, 2, 28801 Alcalá de Henares (Madrid)

09:00-09:30	<i>Inscripción / Registration</i>
09:30-10:30	<i>Conferencia plenaria 2 / Keynote Speech 2: Through migrants' eyes: Navigating access to public healthcare information</i> Susana Valdez (Leiden University Centre for Linguistics) Moderator: CARMEN PENA DÍAZ Salón de actos, Colegio de Málaga 
10:30-11:10	Café / Coffee break (included) Colegio de Málaga

11:10-12:40	Comunicaciones/Oral presentations		
	Technology (English) Moderator: RAQUEL LÁZARO GUTIÉRREZ Salón de actos, Colegio de Málaga Anne Catherine Gieshoff: Developing a VR application with AI-generated dialogues for dialogue interpreting practice. July De Wilde: Between inclusion and exclusion. Deploying Machine Translation in reception settings. Caroline Lehr; Anne Catherine Gieshoff: A comprehensive approach to promoting innovation and sustainability in multilingual communication: the Digilinguo Project.	Health settings/technology (Spanish) Moderator: GABRIEL CABRERA MÉNDEZ Sala de Grados, Colegio de Málaga Carmen Ranchal Navarro: Interpretación sanitaria y nuevas tecnologías: retos y desafíos en la actualidad. Carmen Torrella Gutiérrez: El intérprete humano: agente necesario en el diálogo médico-paciente en la era de la IA. Paula Torres López: Lenguaje claro y alfabetización en salud: desarrollo de una herramienta de simplificación textual.	Mixed settings (Spanish) Moderator: IRENE FUENTES PÉREZ Sala de Juntas, Colegio de Málaga Beatriz Longa Alonso: Experiencias y retos de las intérpretes de lengua de signos frente a la violencia de género: un estudio mediante grupo focal. Claudia Sánchez Tafur: Generación de instrumentos de acompañamiento ante limitaciones formativas: una capacitación en TSP a traductores e intérpretes de lenguas originarias en el Perú. Leire Azkargorta: La interpretación como garantía de uso público de lenguas minorizadas: el caso vasco. Ruth León Pinilla; Marc Miranda Neiva; Gema Rubio Carbonero: Expectativa vs. realidad: usos y limitaciones de la traducción automática en el sistema sanitario público catalán.
12:40-13:00	Descanso / Break		
13:00-13:30	PÓSTERS/POSTERS Moderators: ANTONIO PAREJA LORA, VÍCTOR NAVARRO MIRAGAYA MARÍA PILAR MORACHO TORIJA Colegio de Málaga, C/Colegios, 2, planta baja /ground floor		
13:30-15:30	Comida / Lunch break (not included in the registration fee)		

15:30-16:30	Mesa redonda 2 / Round table 2: <i>Machine Translation and other tools in healthcare settings and social services.</i> Pilar Sánchez Gijón (Universitat Autònoma de Barcelona), David Orrego-Carmona (University of Warwick), Lieve Macken (Ghent University). Moderator: Pilar Sánchez Gijón (Universitat Autònoma de Barcelona) Salón de actos, Colegio de Málaga	Comunicaciones/<i>Oral presentations</i> Mixed settings (Spanish) Moderator: MARÍA DEL MAR SÁNCHEZ RAMOS Sala de Juntas, Colegio de Málaga Pérez Estevan, Elena; Sánchez Ferre, Silvia: La prosodia en la comunicación de malas noticias: un estudio con intérpretes en formación mediante role-play. Gabriel Cabrera-Méndez: Cartografía de incidentes críticos: un mapa de los problemas a los que enfrentarse en TISP. Sánchez Ferre, Silvia: El papel de la prosodia en la transmisión de la intención comunicativa en TISP: estudio cuasiexperimental en intérpretes en formación.
16:30-17:00	Café / Coffee break (included) Colegio de Málaga	
17:00-18:00	Comunicaciones/<i>Oral presentations</i>	
	Mixed settings (English) Moderator: ANTONIO PAREJA LORA Salón de actos, Colegio de Málaga Kristina Solum: Quality in AI translation of written information from the Public Health Clinic to parents who are not speakers of Norwegian. Mette Rudvin; Edoardo Di Gennaro: Immersive Virtual Reality Training for interpreters: embodied cognition, empathy, and emotional resilience in language mediation.	Training (Spanish) Moderator: DANIEL LÓPEZ PADILLA Sala de Grados, Colegio de Málaga Irene Fuentes-Pérez; Elena Pérez Estevan; Manuel Flores Sáenz: De la traducción automática al aula: interpretación de expresiones clínicas en salud mental por futuros intérpretes. Elena Nowak: ¿Cómo se traduce un trauma? Un programa de formación para interpretación en psicoterapia. Ana Isabel Foulquié Rubio; Rika Yoshida: La formación de intérpretes en los servicios públicos en dos regiones de España y Japón. Health settings (English) Moderator: LUIS ÁNGEL PASTOR FERNÁNDEZ Sala de Juntas, Colegio de Málaga Barbara Schouten, Raquel Lázaro Gutierrez: MHealth4all: a multidisciplinary research Project. Duygu Çurum Duman: Workflow of public service interpreting in the AI Era: insights from healthcare services in Turkey. Åse Johnsen; Gro Hege Saltnes Urdal: Quality and ethics – Who do you want as your interpreter?

18:00-18:10	Descanso / Break		
18:10-19:30	Comunicaciones/Oral presentations		
	Mixed settings (English) Moderator: GABRIEL CABRERA MÉNDEZ Salón de actos, Colegio de Málaga Ondřej Klabal: Student glossaries in the age of AI: a critical reflection from a public service interpreting classroom. Caroline Rossi; Antonio Pareja Lora; Raquel Lázaro Gutiérrez: Shifting boundaries: towards a clear ontological basis for teaching interpreting technologies. Pavol Šveda: Deaf Roma in Slovakia: compounding communication barriers.	Technology (Spanish) Moderator: DIEGO MUÑOZ CARROBLES Sala de Grados, Colegio de Málaga Marc Miranda: La inteligencia artificial y la traducción automática en la consulta médica: entre el desconocimiento y un funcionamiento poco eficaz. Aurora Ruiz Mezcua: Uso de herramientas de Realidad Virtual para perfeccionar la enseñanza de la interpretación de lenguas en contextos biosanitarios y servicios públicos. Mariana Relinque Barranca; Nazanin Lajevardi: El uso de la IA para la creación de recursos de interpretación para lenguas de menor difusión.	Health settings (English) Moderator: LUIS ÁNGEL PASTOR Sala de Juntas, Colegio de Málaga Antoon Cox; Koen Kerremans: Beyond the code: Navigating ethical and communicative uncertainty in asylum seeker healthcare and care interactions. Cristina Pardo-Ballester: Public Service Interpreting in healthcare: the role of family members in Spanish-English medical encounters in the U.S. Carmen Acosta Vicente: The significance of gender stereotypes in the clients' perceptions of healthcare interpreters' affiliative cues. Jekaterina Maadla: Who translates what? Language mediation in Estonian healthcare.



Día 3/Day 3

Viernes, 13/03/2026 –Friday, 13/03/2026

Lugar/Venue: Rectorado de la Universidad de Alcalá, Plaza de San Diego s/n, 28801 Alcalá de Henares (Madrid)

	Multilingual Workshop (streaming) https://uah-es.zoom.us/j/96434285591?pwd=ZY1Zb4WYc8uTobJ1L3aaGz7Bu14qbO.1 Access code/Código de acceso: 241927	Comunicaciones/Oral presentations

	YouTube: https://www.youtube.com/live/CjzzFwPDc5k		
9:30-9:45	Opening: Anna Kokkinidou (Directorate-General for Translation, European Commission, DGT)		Mixed settings (English) Moderator: LAURA MONGUILOD NAVARRO Sala de conferencias internacionales, Rectorado 
9:45-10:45	Mesa redonda/ Round table 1: <i>Translation and accessibility: The view of the EU.</i> Anna Kokkinidou (Directorate-General for Translation, European Commission, DGT), David Prpa (Directorate-General for Migration and Home Affairs, European Commission, DG HOME), María Valles Ferrero (Office of the United Nations High Commissioner for Refugees, UNHCR) Moderator: Lieven Buysse (European Network for Public Service Interpreting and Translation, ENPSIT) Salón de actos, Rectorado 	9:20-10:30	Monika Chwalczuk: Addressing multimodality in interpreting pedagogy: from research findings to an embodied and situated practice. Aleksandra Kalata-Zawłocka; Agnieszka Biernacka: Horizontal violence among spoken and signed language interpreters/translators in Poland: a survey study. Gabriela Murin; Nina Kollárová: Applying ISO 13611:2024 in stay-permit interpreting: insights from the EN ↔ SK student role plays.
10:45-12:00	Mesa redonda / Round table 2: <i>Desarrollo de la profesión, formación y mejora de las competencias.</i> Carmen las Heras (Comisión Española de Ayuda al Refugiado, CEAR), Juan Miguel Ortega Herráez (Universidad de Alicante, UA; Asociación Ibérica de Estudios de Traducción e Interpretación, AUnETI), Leticia Fidalgo González (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, ULPGC) Moderator: Pilar Sánchez Gijón (Universitat Autònoma de Barcelona, UAB)	10:30-12:00	Mixed settings (English and Spanish) Moderator: SOFÍA ANTEQUERA MANZANO Sala de conferencias internacionales, Rectorado  Joanna Nachman: Interpreting in the Green Border Zone: PSITs, activists, and child language brokers (CLB) on the Polish-Belarusian border.

	Salón de actos, Rectorado 	Ivana Cenkova: Our response to the shortage of PS interpreters for the Ukrainian-Czech language combination in the Czech Republic. Alicja Jancelewicz: Interpreter experiences in border settings: unpacking perceptions through mixed methods. Gisella Policastro: Comunicación intercultural, crisis y TISP.
12:00 -12:30	Café / Coffee break (included) <i>Rectorado</i>	
12:30-13:45	Mesa redonda/ Round table 3: Projects to foster accessibility and translation and interpreting services for migrants. Pavol Šveda (Comenius University in Bratislava), Barbara Heinisch (University of Vienna), July De Wilde (Ghent University; European Network for Public Service Interpreting and Translation, ENPSIT) Moderator: Carmen Pena Díaz (Universidad de Alcalá, UAH) Salón de actos, Rectorado 	
13:45-14:00	Conclusiones y ceremonia de clausura / Conclusions and closing ceremony Salón de actos, Rectorado	